

Reiseversicherung

Informationsdokument über das Versicherungsprodukt

Mutuaide

Versicherungsunternehmen :

Mutuaide Assistance, Agrément N°4021137 - In Frankreich registrierte Versicherungsgesellschaft auf Gegenseitigkeit mit festen Beiträgen, die dem Versicherungsgesetz unterliegt.
Caravela, Versicherungsgesellschaft SA in Portugal registriert N° 503 640 549

Produkt : CM2024001 - MULTIRISQUES COMPAGNIE DU PONANT

Dieses Dokument ist eine zusammenfassende Darstellung der wichtigsten Merkmale des Produkts. Es berücksichtigt nicht Ihre spezifischen Bedürfnisse und Anfragen. Die vollständigen Informationen zu diesem Produkt finden Sie in der vorvertraglichen und vertraglichen Dokumentation.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Das Multirisik-Produkt ist ein Mehrgefahrenversicherungsvertrag, der den Versicherten vor der Abreise und während der Reise abdeckt.



Was wird versichert?

✓ STORNIERUNG unterstützt von CARAVELA

Stornierung aus medizinischen Gründen oder aus jedem belegbaren Zufallsgrund.

Bis zu 150.000€ pro Person und 300.000€ pro Ereignis.

Selbstbeteiligung variiert zwischen 50€ pro Person und 25% der Kosten mindestens 150€ pro Person, abhängig vom Stornierungsgrund und dem Reisepreis.

✓ VERPASSTE ABREISE UND RÜCKREISE unterstützt von CARAVELA

Bis zu 2000€ pro Person und maximal 10000€ pro Ereignis

✓ GEPÄCK unterstützt von CARAVELA

Bei Diebstahl, Beschädigung oder Verlust durch die Transportgesellschaft
Höchstens 3000€ pro Person und 30000€ pro Ereignis.

Selbstbeteiligung 30€ pro Person.

Bei Verspätung der Gepäkauslieferung von mehr als 24 Stunden:
Höchstens 500€ pro Person

✓ VERSPÄTETE BEFÖRDERUNG unterstützt von CARAVELA

Bei einer Verspätung von mehr als 2 Stunden (Flug) oder 4 Stunden (Zug, Schiff): zusätzliche Wartekosten auf Nachweis: 100 € pro Person 500 € pro Ereignis

✓ ABRUCH DES AUFENTHALTES unterstützt von CARAVELA

Rückerstattung von nicht genutzten Leistungen: Maximal 50000€ pro Person

✓ PRIVATHAFTPFLICHT IM AUSLAND unterstützt von CARAVELA

Maximal 500000€ pro Dossier

✓ VERZÖGERTE RÜCKREISE unterstützt von CARAVELA

Kostenerstattung nach Verlängerung des Aufenthalts aus nichtmedizinischen Gründen: Maximal 300 € pro Tag und Person maximal 5 Tage (Landleistungen) - Maximal 500 € pro Person (Transportkosten)

🌿 BEISTAND IN NOTFÄLLEN unterstützt von MUTUAIDE

Arztkosten außerhalb des Wohnsitzlandes (auch bei COVID) bis zu 300.000 € / Selbstbeteiligung 46 € pro Fall.

Hotelkosten nach Quarantäne bis zu 300 € pro Nacht, 14 Nächte.

Kostenübernahme für eine lokale Telefonflatrate bis zu 80 €.

Aufenthaltsverlängerung bis zu 500 € pro Nacht, 10 Nächte

Vorzeitige Rückreise

Unmögliche Rückreise bis zu 50.000 € pro Gruppe.

Telekonsultation vor der Abreise

Übermittlung von dringenden Nachrichten

Notfallkoffer

Besuch eines Angehörigen bis zu 300 € pro Nacht, 10 Nächte.

Rechtshilfe im Ausland bis zu 15.000 € für die Strafkaution und 1.500 € für

Anwaltshonorare

Geldvorschuss im Ausland bis zu 1 500 €.

Versand von Medikamenten ins Ausland

Rückführung von Leichen

Todesfallformalitäten bis zu 300 € pro Nacht, 4 Nächte

Such- und Rettungskosten bis zu 10.000 €.



Was ist nicht versichert?

✗ Die Folgen des Versagens des Reiseveranstalters,

✗ Ein Ereignis, eine Krankheit oder ein Unfall, das/der zwischen dem Datum der Reiseanmeldung und dem Datum des Versicherungsabschlusses erstmals festgestellt wurde, einen Rückfall, eine Verschlimmerung oder einen Krankenhausaufenthalt zur Folge hatte.

✗ Stornierung der Reise durch das Transportunternehmen zu irgendeinem Zeitpunkt

✗ Unmöglichkeit der Abreise aufgrund geschlossener Grenzen, der materiellen Organisation, der Unterbringungs- oder Sicherheitsbedingungen am Zielort.

✗ Vergessen, Diebstahl, Beschädigung des Gepäcks, Verlust (außer durch ein Transportunternehmen).

✗ Bürgerkriege oder ausländische Kriege, Unruhen, Streiks, Volksbewegungen, Terroranschläge, Geiselnahmen,

✗ Die Folgen des Zerfalls des Atomkerns oder jede Bestrahlung durch eine Energiequelle mit radioaktivem Charakter,

✗ Die Auswirkungen von Umweltverschmutzung und Naturkatastrophen sowie deren Folgen

✗ Medizinische Kosten im Wohnsitzland..



Gibt es Ausschlüsse von der Deckung?

! Kosten, die nach der Rückkehr von der Reise oder dem Ablauf des Versicherungsschutzes entstehen,,

! Schäden, die von der versicherten Person vorsätzlich herbeigeführt wurden, sowie Schäden, die sich aus ihrer Teilnahme an einem Verbrechen, Vergehen oder einer Schlägerei ergeben, außer im Fall von Notwehr,

! Die Folgen des Gebrauchs von nicht ärztlich verschriebenen Betäubungsmitteln oder Drogen, Alkoholisierung,

! Jede vorsätzliche Handlung der versicherten Person, die zu einer Garantie des Vertrags führen kann,

! Epidemien und Pandemien, sofern in der Garantie nichts anderes festgelegt ist,

!

Der Vertrag enthält außerdem bestimmte Einschränkungen: Der Vertrag muss innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum der Reiseanmeldung abgeschlossen werden.

CARAVELA Companhia de Seguros, Aktiengesellschaft mit einem Kapital von 44.388.315,20 € und mit Geschäftssitz unter der Adresse: Avenida Marques de Tomar 2, 14, 1050-155 LISSABON, Portugal, eingetragen in Portugal unter der Nummer 503 640 549 NIPC Lissabon und berechtigt, im Rahmen des freien Dienstleistungsverkehrs in Frankreich tätig zu werden

MUTUAIDE ASSISTANCE, 126 rue de la Piazza - CS 20010 - 93196 Noisy le Grand CEDEX S.A. mit einem vollständig eingezahlten Kapital von 13 401 270 €. Unternehmen, das dem Code des Assurances unterliegt RCS 383 974 086 Bobigny TVA FR 31 3 974 086 000 19.



Wo bin ich versichert?

Die Garantien gelten weltweit.



Welche Verpflichtungen habe ich?

- Bei Vertragsabschluss

Die versicherte Person ist verpflichtet, den Beitrag zu zahlen.

Der Versicherte ist verpflichtet, die vom Versicherer insbesondere im Erklärungsformular gestellten Fragen wahrheitsgemäß zu beantworten, die es ihm ermöglichen, die übernommenen Risiken zu beurteilen.

- Im Falle eines Schadens

- Im Rahmen der Versicherungsgarantien muss der Versicherte seinen Schaden innerhalb von 5 Werktagen nach Kenntnis des Schadensfalls melden, außer in Fällen zufälliger Ereignisse oder höherer Gewalt.

- Im Rahmen der Assistance-Leistungen muss die versicherte Person die Assistance-Ebene kontaktieren und deren vorherige Zustimmung einholen, bevor sie eine Initiative ergreift oder Ausgaben tätigt.

In allen Fällen ist die versicherte Person verpflichtet, dem Versicherer alle Belege und Dokumente vorzulegen, die für die Umsetzung der im Vertrag vorgesehenen Versicherungsleistungen und Assistance-Leistungen erforderlich sind.



Wann und wie Sie Zahlungen leisten ?

Der Beitrag ist bei Vertragsabschluss mit jedem von der Reiseagentur akzeptierten Zahlungsmittel zu entrichten.



Wann beginnt die Berichterstattung und wann endet sie?

Beginn des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsschutz beginnt am Tag des Antritts der Reise (Ort der Einberufung durch den Veranstalter auf der Hinreise).

Recht auf Rücktritt

Gemäß Artikel L112-10 des Versicherungsgesetzes kann der Versicherte, der zu nicht beruflichen Zwecken einen Versicherungsvertrag abschließt, wenn er eine frühere Garantie für eines der durch diesen neuen Vertrag gedeckten Risiken nachweisen kann, ohne Kosten oder Strafen von diesem neuen Vertrag zurücktreten, solange er nicht vollständig erfüllt wurde oder der Versicherte keine Garantie in Anspruch genommen hat, und innerhalb einer Frist von 14 Kalendertagen ab Abschluss des neuen Vertrags.

Ende der Deckung

Der Versicherungsschutz endet am letzten Tag der Reise (Ort, an dem sich die Gruppe auflöst), mit einer Höchstdauer von 90 aufeinanderfolgenden Tagen.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Eine Kündigung des Vertrags ist nicht zulässig.