

# ALLGEMEINE INFORMATIONEN SOMMER 2021

## **1 - Inkludierte Leistungen:**

- Vollpension ab dem Abendessen des ersten Tages bis zum Frühstück des letzten Tages
- Kapitänsempfang & Galadinner
- Große Auswahl an Getränken zu den Mahlzeiten, an der Bar, aus der Minibar
- Kaffee + Kuchen am Nachmittag
- Abendprogramm, Shows und sonstiges Entertainment
- 24 Stunden Room-Service (ausgewählte Speisen)
- Erfahrenes, mehrsprachiges Expeditionsteam an Bord, wenn die jeweilige Kreuzfahrt mit dem Logo ‚Expedition‘ versehen ist.
- Zodiak-Ausfahrten, wenn es die Wetter- und Eisverhältnisse und lokale Behörden zulassen
- Internationale Lektorate, wenn die jeweilige Kreuzfahrt mit dem Logo ‚Lektor‘ oder ‚Naturführer‘ versehen ist.
- Gepäckbeförderung von der Anreise an Bord bis zur Abreise von Bord
- Alle Nationalparkgebühren für geschützte Zonen
- Alle Hafen- /Sicherheitsgebühren und Flughafensteuern

### **1.1 Zusätzliche inkludierte Leistungen an Bord von Paul Gauguin:**

- Trinkgelder
- Entertainment an Bord beinhaltet Shows von Polynesischen Künstlern und Live Musik
- Auf ausgewählten Abfahrten: Zugang zu einem Privatstrand auf Bora Bora, wo Aktivitäten wie Volleyball, Schnorcheln, Kajakfahren und Stand-up-Paddling angeboten werden.
- Auf ausgewählten Abfahrten: Tagesaufenthalt auf der Insel Motu Mahana off Taha'a, wo Aktivitäten wie Schnorcheln, Stand-up-Paddling, Kajakfahren angeboten werden; außerdem gibt es ein Polynesisches Barbecue, eine Bar und ein Treffen mit der einheimischen Bevölkerung

### **1.2 Zusätzliche inkludierte Leistungen:**

- **Arktis-Kreuzfahrten:** Polarparka (keine Kindergrößen) geschenkt und Gummistiefel-Verleih gratis (keine Kindergrößen. Müssen vorab online geliehen werden), mit entsprechendem Logo gekennzeichnet;
- **Kreuzfahrten Longyearbyen-Longyearbyen, Kangerlussuaq-Kangerlussuaq, Longyearbyen-Kangerlussuaq, Kangerlussuaq-Tromsø, Tromsø-Longyearbyen:** Hin- und Rückflug ab/bis Paris
- **Kreuzfahrten Reykjavík-Longyearbyen, Dublin-Longyearbyen, Bergen-Tromsø:** Rückflug bis Paris
- **Kreuzfahrten Longyearbyen-Reykjavík:** Hinflug ab Paris bis Longyearbyen
- **Kreuzfahrt Reykjavík-Nome:** Rückflug ab Nome bis Seattle
- **Kreuzfahrt Tromsø-Nome:** Hinflug ab Paris bis Tromsø und Rückflug ab Nome bis Seattle
- **Kreuzfahrt Nome-Vancouver:** Hinflug ab Seattle bis Nome
- **Kreuzfahrt Nome-Seward:** Hinflug ab Seattle bis Nome, Transfer von Seward nach Anchorage und Rückflug nach Seattle
- **Kreuzfahrt Reykjavík-,Saint-Pierre-et-Miquelon’:** Rückflug ab Saint-Pierre bis Montréal
- **Kreuzfahrt ‚Saint-Pierre-et-Miquelon‘-Toronto:** Hinflug ab Montreal bis Saint-Pierre
- **Kreuzfahrt Vancouver-Juneau:** Rückflug ab Juneau bis Seattle
- **Kreuzfahrt Juneau-Vancouver:** Hinflug ab Seattle bis Juneau
- **Kreuzfahrt Vancouver-Seward:** Bustransfer von Seward nach Anchorage, Rückflug von Anchorage nach Seattle
- **Kreuzfahrt Seward-Nome:** Hinflug ab Seattle bis Anchorage, Bustransfer von Anchorage nach Seward, Rückflug von Nome nach Seattle
- **Kreuzfahrt Petropavlovsk-Otaru:** Hinflug ab Seoul bis Petropavlovsk
- **Kreuzfahrt Nome-Petropavlovsk:** Hinflug ab Seattle bis Nome, Rückflug ab Petropavlovsk bis Seoul

Bei allen Kreuzfahrten mit inkludierten Flügen:

Ebenfalls sind Transfers & Zusatzleistungen wie im Programm beschrieben inkludiert.

Wir empfehlen jeweils eine Vor- bzw. Nachübernachtung in der Abflug- bzw. Ankunftsdestination einzuplanen. Details & Zeiten ca. 3 Monate vor Abfahrt verfügbar, Änderungen vorbehalten. Alle Flüge werden in der Economy Klasse angeboten.

Falls auf Flüge oder Transfers, die im Reisepreis inkludiert sind, verzichtet wird, werden 30% der Kosten (exkl. Steuern und Gebühren) in Rechnung gestellt.

- **Kreuzfahrt Broome-Darwin:** Gruppentransfer von der Innenstadt zum Einschiffungshafen
- **Kreuzfahrt Darwin-Broome:** Gruppentransfer vom Hafen zum Flughafen oder in die Innenstadt.

## **2 - Nicht-inkludierte Leistungen:**

- Alle Leistungen vor und nach der Kreuzfahrt, die nicht in der jeweiligen Kreuzfahrtbeschreibung genannt werden.
- Gepäcktransport Flughafen-Hafen/ Hafen-Flughafen
- Optionale Landausflüge, Inlandsexkursionen und Vor- und Nachprogramme
- Alle nicht inkludierten Getränke
- Persönliche Ausgaben
- Trinkgelder
- Tauchgänge, falls von Behörden autorisiert und mit Ausrüstung und Zodiacs durchführbar. Kosten und Konditionen auf Anfrage
- Reiserücktrittsversicherungen, Reisekranken-, Repatriierung- und Gepäckversicherung
- Medizinische Leistungen/ Medikamente an Bord
- Wäschereidienste, Friseur, Massage- oder Wellnessanwendungen
- Visakosten, Ein- und Ausreisegebühren und gesundheitliche Formalitäten

**Bitte vergessen Sie nicht, uns Ihr ausgefülltes Gesundheitsformular bis 6 Wochen vor Abfahrt zuzusenden, sofern eins erforderlich wird.**

## **3 - An- und Abreise**

### **3.1 Leistungen bei inkludierter An- und Abreise**

Das detaillierte Programm bei Kreuzfahrten, die ein An- und Abreisepaket im Reisepreis inkludieren, steht erst wenige Monate vor Abfahrt fest und wird auf Anfrage zugeschickt oder ist auf [www.ponant.com](http://www.ponant.com) einsehbar. Die Zeiten werden mit den Reiseunterlagen rückbestätigt. Wenn eine Hotelübernachtung eingeschlossen ist, ist die Unterbringung in einem 4 oder 5-Sterne Hotel (lokaler Standard) vorgesehen, basierend auf Doppelbelegung. Falls während dieser Leistungen Mahlzeiten inkludiert sind, handelt es sich um eher einfache Mahlzeiten, die nicht dem Standard an Bord entsprechen. Bei inkludierten Charterflügen kann ein Gepäckstück bis zu max. **23 kg** pro Person (unter Vorbehalt) aufgegeben + ein Handgepäckstück von max. **5 kg** pro Person mitgeführt werden. Änderungen vorbehalten. Auf inkludierten Linienflügen können die Gepäckbestimmungen variieren, bitte kontaktieren Sie uns. PONANT übernimmt keine Kosten für Übergepäck und keine Verantwortung dafür, wenn die Fluggesellschaft Übergepäck am Check-In aus Sicherheitsgründen ablehnt. Für alle inkludierten Leistungen, die im An- und Abreisepaket der jeweiligen Kreuzfahrt beschrieben werden, gibt es begrenzte Kontingente. PONANT behält sich vor, bei zusätzlich angefragten Plätzen einen Zuschlag zu erheben.

Für inkludierte Transfers und Ausflüge am An- und Abreisetag arbeitet PONANT mit lokalen Agenturen zusammen, die ihrerseits verantwortlich für die Durchführung sind. Deshalb kann der Reisende keine Regressansprüche/Schadensersatzforderungen für Stornierungen, Verspätungen, Verletzungen, Zeiten- oder Programmänderungen, Tod, entstandenen Personen- oder Sachschaden gegenüber PONANT geltend machen, auch wenn PONANT die Leistungen vermittelt und dem Reisenden in Rechnung stellt.

### **3.2 Leistungen bei individueller An- und Abreise**

Falls im Kreuzfahrtprogramm keine An- und Abreise im Preis inkludiert ist, können wir Ihnen gerne individuelle Flüge und Transfers anbieten. Hier gelten die Gepäckbestimmungen der jeweiligen Fluggesellschaft. Kontaktieren Sie uns.

### **4 - Vor- und Nachprogramme**

Unsere Vor- und Nachprogramme werden 12 Monate vor Abfahrt einer Kreuzfahrt auf unserer Homepage [www.ponant.com](http://www.ponant.com) veröffentlicht. Für diese Programme arbeitet PONANT mit lokalen Agenturen zusammen, die ihrerseits verantwortlich für die Durchführung sind. Deshalb kann der Reisende keine Regressansprüche/Schadensersatzforderungen für Stornierungen, Verspätungen, Verletzungen, Zeiten- oder Programmänderungen, Tod, entstandenen Personen- oder Sachschaden gegenüber PONANT geltend machen, auch wenn PONANT die Leistungen vermittelt und dem Reisenden in Rechnung stellt.

Wenn eine Hotelübernachtung eingeschlossen ist, ist die Unterbringung in einem 4 oder 5-Sterne Hotel (lokaler Standard) vorgesehen, basierend auf Doppelbelegung. Falls während dieser Leistungen Mahlzeiten inkludiert sind, handelt es sich eventuell um eher einfache Mahlzeiten, die nicht dem Standard an Bord entsprechen.

Reisende werden dazu angehalten, alle Gesundheits- und Visabestimmungen für Ihre Einreise in das entsprechende Land vor Abfahrt regelmäßig zu prüfen (da sich diese Bestimmungen oft noch ändern können). Ebenfalls bitten wir unsere Gäste, ihr Verhalten den Gebräuchen des besuchten Landes anzupassen, vorsichtig zu sein und keine wertvollen Gegenstände mitzuführen.

### **5 - Landausflüge**

Wenn nicht anders angekündigt, sind optionale Landausflüge an Bord buchbar und zu bezahlen. Einige Ausflüge müssen vor Abreise fest gebucht und bezahlt werden. Bei den meisten Abfahrten können die Landausflüge ab 2 Monate bis 1 Monat vor Abfahrt vorgemerkt werden (Ankündigung vorab per Email und Vormerkung per Telefon). Jeweils 1 Ausflug pro Person pro Tag der Kreuzfahrt. Die Vormerkungen werden dann automatisch dem Bordkonto belastet und man bekommt die Ausflugtickets auf die Kabine gebracht. Vormerkungen können kostenfrei bis 48h vor dem Ausflug storniert werden, danach sind es 100% Stornokosten. Dies gilt nicht für Ausflüge, die vor Abreise gebucht und bezahlt werden müssen. Alle Ausflüge haben eine Mindest- und Maximalteilnehmerzahl. Deshalb können vorgemerkte Ausflüge aufgrund dessen noch an Bord von Reederei-Seite storniert werden. Wenn ein Landausflug storniert werden muss aufgrund der Minimal- bzw. Maximalteilnehmerzahl, aus technischen Gründen oder aufgrund von höherer Gewalt, kann der Reisende keine Schadensersatzansprüche gegenüber PONANT geltend machen.

Die Mahlzeiten, die während der Landausflüge serviert werden, sind einfach und können nicht mit dem Standard an Bord verglichen werden.

Es kann sein, dass einige Landausflüge nicht für Personen mit Behinderungen geeignet sind. Preise dienen als Anhaltspunkte und können sich gegebenenfalls ändern. Mit den Reiseunterlagen erhalten Sie eine genaue Beschreibung der Ausflüge mit Preisen. Die Landausflüge sind ca. 5 Monate vor Abfahrt auf [www.ponant.com](http://www.ponant.com) einsehbar.

Während der Landausflüge arbeitet PONANT mit lokalen Agenturen zusammen, die ihrerseits verantwortlich für die Durchführung sind. Die Landausflüge unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der jeweiligen lokalen Leistungsträger und den Gesetzen des jeweiligen Landes. Deshalb kann der Reisende keine Regressansprüche/ Schadensersatzforderungen für Stornierungen, Verspätungen, Verletzungen, Zeiten- oder Programmänderungen, Tod, entstandenen Personen- oder Sachschaden gegenüber PONANT geltend machen, auch wenn PONANT die Leistungen vermittelt und dem Reisenden in Rechnung stellt.

### **6 - Aktivitäten während der Expeditionsprogramme**

Auf allen Expeditions-Kreuzfahrten sind Ausfahrten (z.B. mit dem Zodiac) und Anlandungen im Reisepreis inklusive. Die Teilnahme dieser Aktivitäten beinhaltet einige Risiken und Unfallgefahren, die aufgrund der isolierten Lage, der Tierwelt und Naturgegebenheiten bestehen. PONANT übernimmt dafür keine Verantwortung. Jeder Gast muss seine körperliche Fitness selbst einschätzen können und auf eigene Gefahr an Unternehmungen teilnehmen. Die Teilnahme an den Briefings an Bord, bevor man an Land geht, ist obligatorisch.

Ebenfalls muss ein Verhaltenskodex, der vom Expeditionsteam vorgestellt wird, eingehalten werden. Bitte beachten Sie unbedingt die im Vorfeld kommunizierten Kleidungsempfehlungen.

*Nehmen Sie ein Fernglas mit, um Flora und Fauna besser beobachten zu können.*

## **7 - Preise & Ermäßigung**

Sie finden die tagesaktuellen Preise jeder Abfahrt auf [www.ponant.com](http://www.ponant.com). Ermäßigungen in Form von Bonuspreisen sind exklusive der Steuern und Hafengebühren.

### **7.1. Katalogpreise**

Katalogpreise gelten pro Person auf Basis von Doppelbelegung. Sie zeigen den Maximumpreis für die jeweilige Abfahrt an.

### **7.2. Bonuspreise**

Neben unseren Katalograten stehen bei jeder Kreuzfahrt für alle Kategorien auch Bonuspreise. Diese kommen vor allem Frühbuchern zugute, denn sie gelten solange bis 10% der Auslastung erreicht sind. Dann können sie sich ohne Ankündigung erhöhen oder ganz entfallen (entweder für einzelne Kategorien oder für die gesamte Abfahrt). So garantieren wir Ihnen immer den niedrigsten Preis. Die tagesaktuellen Bonusraten finden Sie auf unserer Website unter [www.ponant.com](http://www.ponant.com). Profitieren Sie also von erheblich reduzierten Raten, oft bis zu 30% und buchen Sie frühzeitig.

Bonuspreise gibt es nicht für PAUL GAUGUIN Kreuzfahrten.

### **7.3. Andere Ermäßigungen**

- Anschlusskreuzfahrten:**

Verlängern Sie Ihre Kreuzfahrt und profitieren Sie von folgenden Ermäßigungen<sup>(1)</sup> auf die Anschlusskreuzfahrten:

- a) Auf allen Kreuzfahrten:**

- 10% Ermäßigung auf jegliche Anschlusskreuzfahrten

- b) Auf ausgewählten Kreuzfahrten<sup>(2)</sup>** profitieren Sie von folgenden Ermäßigungen, je nachdem, an welcher Stelle die jeweilige Abfahrt steht:

- Als 1. Anschlusskreuzfahrt: - 20%<sup>(1)</sup>
- Als 2. Anschlusskreuzfahrt: - 30%<sup>(1)</sup>
- Als 3. Anschlusskreuzfahrt: - 40%<sup>(1)</sup>

(1) Ermäßigung gilt auf den Kreuzfahrtpreis exkl. Hafengebühren und nicht für die 1. Kreuzfahrt. Ausgenommen sind Ozeankreuzfahrten ohne Stopps. Solange der Vorrat reicht. (2) Fordern Sie alle Abfahrten direkt bei uns an oder mehr Informationen finden Sie auf [www.ponant.com](http://www.ponant.com).

- Ermäßigung für Ponant Yacht Club Mitglieder mit dem Status**

- 'Commodore': 12,5% auf den aktuellen Kreuzfahrtpreis (exklusive Hafengebühren)
- 'Grand Admiral': 10% auf den aktuellen Kreuzfahrtpreis (exklusive Hafengebühren)
- 'Admiral': 7,5% auf den aktuellen Kreuzfahrtpreis (exklusive Hafengebühren)
- 'Major': 5% auf den aktuellen Kreuzfahrtpreis (exklusive Hafengebühren)

Gilt auch auf Ozeankreuzfahrten.

- Flitterwochen:** Die Kreuzfahrt muss in den 12 Monaten nach der Hochzeit erfolgen.

5% Ermäßigung (exkl. Hafengebühren) und viele weitere Vorteile, wenn Sie Ihre Flitterwochen an Bord unserer Flotte verbringen. Kontaktieren Sie uns für mehr Informationen.

Bei PAUL GAUGUIN Kreuzfahrten gilt dies nicht. Dort können Sie aber eine traditionelle polynesische Segnung erleben und bekommen eine Flasche Champagner auf Ihre Kabine.

- Hochzeitstag:** € 200 Ermäßigung pro Kabine oder Suite, wenn Sie in Ihrem Jubiläumsjahr, also zu jedem 5. Hochzeitstag an Bord unserer Schiffe reisen. Ermäßigung gilt nur für eine Abfahrt im Jubiläumsjahr.

Gilt nicht für PAUL GAUGUIN Kreuzfahrten.

- **Family & Friends:** Wenn Sie mit 5 oder mehr zahlenden Personen reisen, profitieren alle Reisenden von 5% Ermäßigung auf den Kreuzfahrtpreis (exkl. Hafengebühren). Alle Personen müssen auf einer Buchung sein. Diese Ermäßigung ist nicht für Gruppenbuchungen anwendbar.  
Gilt nicht für PAUL GAUGUIN Kreuzfahrten.
- **Weiterempfehlung:** Entdecken Sie unser Weiterempfehlungsprogramm auf [www.ponant.com/ponant-vorteile/weiterempfehlung](http://www.ponant.com/ponant-vorteile/weiterempfehlung) oder kontaktieren Sie uns für nähere Informationen.
- **Buchungen an Bord:** Wenn Sie an Bord direkt Ihre nächste Kreuzfahrt buchen (unsere Crew steht Ihnen für Fragen zur Verfügung), erhalten Sie 5% Ermäßigung auf den Kreuzfahrtpreis (exkl. Hafengebühren).

ACHTUNG: Diese Ermäßigungen sind nicht untereinander kombinierbar (außer PONANT YACHT CLUB Vorteilen) und sind nicht mit sonstigen Angeboten kumulierbar. Wenn Sie von mehreren Ermäßigungen profitieren, wird die 2. Ermäßigung vom Preis nach Abzug der 1. Ermäßigung abgezogen und so weiter.

#### **7.4. Garantiekabine**

Eine Garantiekabine kann Ihnen je nach Verfügbarkeit und auf ausgewählten Kreuzfahrten angeboten werden. Sie buchen die Kreuzfahrt zum Festpreis der Deluxe Kabine ohne Kabinennummer. Die Garantiekabine sichert Ihnen mindestens eine Deluxe Balkonkabine zu. Sollte die gebuchte Kategorie nicht mehr verfügbar sein, werden Sie in einer höheren Kategorie untergebracht. Ihre Kabinennummer erfahren Sie mit Erhalt Ihrer Reiseunterlagen, aber spätestens bei Einschiffung. Sonderwünsche bezüglich der Lage der Kabine oder Änderungen der Kabinennummer können nicht berücksichtigt werden.

Garantiekabinen werden nicht für PAUL GAUGUIN Kreuzfahrten angeboten und nicht an Bord der Le Ponant.

#### **8 - Einzelkabinenzuschlag**

Der Einzelkabinenzuschlag fällt auf den jeweils aktuellen Bonuspreis („cruise only“, exkl. Hafengebühren) an. Er ist abhängig von der Auslastung der Kreuzfahrt und kann sich jederzeit ohne Vorankündigung erhöhen oder ganz entfallen (entweder für einzelne Kategorien oder die komplette Abfahrt).

Auf einer Auswahl an Abfahrten, fällt kein Einzelkabinenzuschlag an. Diese Auswahl ist einsehbar auf [www.ponant.com](http://www.ponant.com). Sie kann sich jederzeit ändern oder ohne Ankündigung ganz entfallen.

#### **9 - Deutschsprachiger Naturführer**

Auf vielen Abfahrten im Expeditionsprogramm gibt es auch einen deutschsprachigen Naturführer; bitte fragen Sie nach den Terminen. Ein deutschsprachiger Naturführer steht den Gästen für Vorträge und Fragen zu Flora und Fauna stets zur Verfügung, erfüllt aber nicht die Funktion eines deutschsprachigen Reiseleiters.

#### **10 - Sonstige Hinweise**

- Bordsprache ist Englisch & Französisch.
- Es herrscht Rauchverbot auf allen unseren Schiffen, mit Ausnahme der als Raucherbereich ausgewiesenen Außenbereiche an Bord.
- An Bord der PONANT Flotte ist die Bordwährung Euro, an Bord der PAUL GAUGUIN Flotte US Dollar. Am Anfang Ihrer Reise hinterlassen Sie Ihre Kreditkarten Daten an der Rezeption - VISA, MASTERCARD und AMEX werden an Bord akzeptiert. Ihre Einkäufe an Bord werden Ihrem Bordkonto belastet. Am Abend vor dem Ausschiffungstag bekommen Sie Ihre detaillierte Rechnung auf Ihre Kabine. Dieser Betrag wird dann Ihrer hinterlegten Kreditkarte belastet. Es gibt keine Geldautomaten an Bord unserer Schiffe.
- Jedes gesundheitliche Problem muss unseren Reservierungsmitarbeitern vor Abfahrt mitgeteilt werden.
- Tiere sind an Bord nicht gestattet.
- Der Kapitän behält sich das Recht vor, den Reiseverlauf zu ändern, wenn Wetterbedingungen oder andere Umstände ein Sicherheitsrisiko darstellen
- Auf ausgewählten Kreuzfahrten (v.a. bei Antarktis-Expeditionen und Ozean-Kreuzfahrten ohne Stopps) ist es zwingend notwendig, dass Sie einen Gesundheitsfragebogen, den Sie bei der Buchung erhalten, spätestens 45 Tage vor Abfahrt an uns zurücksenden. Das Formular (in englischer oder französischer Sprache) darf frühestens 90 Tage vor der Abfahrt vom Arzt ausgefüllt werden. Dieser Fragebogen ist

grundlegender Bestandteil der Sicherheitsregeln in Polarregionen. Falsche Angaben auf dem Formular führen zu einer Verweigerung der Mitfahrt ohne Erstattung des Reisepreises.

- Aufgrund der außergewöhnlichen Natur und Abgeschiedenheit der Gebiete, in denen Expeditionskreuzfahrten durchgeführt werden, stellt der Routenverlauf lediglich eine ungefähre Routenführung dar. Die finale Route wird vom Kapitän insbesondere unter der Beachtung von Sicherheitsaspekten und tagesaktuellen, lokalen Gegebenheiten festgelegt und bekannt gegeben. Packeis oder Wetterbedingungen könnten den Kurs noch in letzter Minute ändern. Die Entscheidung des Kapitäns beruht auch auf den Ratschlägen der Lotsen, die bei vielen Kreuzfahrten gerade in den Polarregionen an Bord sind.