

ALLGEMEINE INFORMATIONEN SOMMER 2020

1 - Inkludierte Leistungen:

- Vollpension ab dem Abendessen des ersten Tages bis zum Frühstück des letzten Tages
- Kapitänsempfang & Galadinner
- Große Auswahl an Getränken zu den Mahlzeiten, an der Bar, aus der Minibar
- Kaffee + Kuchen am Nachmittag
- Abendprogramm, Shows und sonstiges Entertainment
- 24 Stunden Room-Service (ausgewählte Speisen)
- Erfahrenes, mehrsprachiges Expeditionsteam an Bord, wenn die jeweilige Kreuzfahrt mit dem Logo ‚Expedition‘ versehen ist.
- Zodiak-Ausfahrten, wenn es die Wetter- und Eisverhältnisse und lokale Behörden zulassen
- Internationale Lektorate, wenn die jeweilige Kreuzfahrt mit dem Logo ‚Lektor‘ versehen ist (auf Polar-Expeditionen gibt es auch einen deutschsprachigen Lektor an Bord).
- Gepäckbeförderung von der Anreise an Bord bis zur Abreise von Bord
- Alle Nationalparkgebühren für geschützte Zonen
- Alle Hafen- /Sicherheitsgebühren und Flughafensteuern

1.1.Zusätzliche inkludierte Leistungen:

- **Arktis-Kreuzfahrten:** Polarparka (keine Kindergrößen) und Gummistiefel gratis (Keine Kindergröße verfügbar. Müssen vorab online geliehen werden), mit entsprechendem Logo gekennzeichnet;
- **Kreuzfahrten Longyearbyen-Longyearbyen, Kangerlussuaq-Kangerlussuaq; Longyearbyen-Kangerlussuaq; Bergen-Longyearbyen:** Hin- und Rückflug ab/bis Paris mit einer europäischen Fluglinie
- **Kreuzfahrten Reykjavik-Kangerlussuaq, Reykjavik-Bergen, Glasgow-Longyearbyen:** Rückflug bis Paris mit einer europäischen Fluglinie
- **Kreuzfahrt Kangerlussuaq-Nome:** Hinflug ab Paris bis Kangerlussuaq und Rückflug ab Nome bis Seattle
- **Kreuzfahrt Nome-Vancouver:** Hinflug ab Seattle bis Nome
- **Kreuzfahrt Petropavlovsk-Juneau:** Hinflug ab Seoul bis Petropavlovsk und Rückflug ab Juneau bis Seattle
- **Kreuzfahrt Otaru-Petropavlovsk:** Rückflug ab Petropavlovsk bis Seoul
- **Kreuzfahrt Reykjavik-,Saint-Pierre-et-Miquelon‘:** Rückflug ab Saint-Pierre bis Montréal
- **Kreuzfahrt Saint-,Pierre-et-Miquelon‘-Toronto:** Hinflug ab Montreal bis Saint-Pierre
- **Kreuzfahrt Juneau-Vancouver:** Hinflug ab Seattle bis Juneau
- **Kreuzfahrt Vancouver-Juneau:** Rückflug ab Juneau bis Seattle

Bei allen Kreuzfahrten mit inkludierten Flügen:

Ebenfalls Transfers & Zusatzleistungen wie im Programm beschrieben inkludiert.

Wir empfehlen jeweils eine Vor- bzw. Nachübernachtung in der Abflug- bzw. Ankunftsdestination einzuplanen. Details & Zeiten ca. 3 Monate vor Abfahrt verfügbar, Änderungen vorbehalten. Alle Flüge werden in der Economy Klasse angeboten.

Falls auf Flüge oder Transfers, die im Reisepreis inkludiert sind, verzichtet wird, werden 30% der Kosten (exkl. Steuern und Gebühren) in Rechnung gestellt.

2 - Nicht-inkludierte Leistungen:

- Alle Leistungen vor und nach der Kreuzfahrt, die nicht in der jeweiligen Kreuzfahrtbeschreibung genannt werden.
- Gepäcktransport Flughafen-Hafen/ Hafen-Flughafen

- Optionale Landausflüge und Vor- und Nachprogramme
- Alle nicht inkludierten Getränke
- Persönliche Ausgaben
- Trinkgelder
- Tauchgänge, falls von Behörden autorisiert und mit Ausrüstung und Zodiacs durchführbar. Kosten und Konditionen auf Anfrage
- Reiserücktrittsversicherungen, Reisekranken-, Repatriierung- und Gepäckversicherung
- Medizinische Leistungen/ Medikamente an Bord
- Wäschereidienste, Friseur, Massage- oder Wellnessanwendungen
- Visakosten und gesundheitliche Formalitäten

Bitte vergessen Sie nicht, uns Ihr ausgefülltes Gesundheitsformular bis 6 Wochen vor Abfahrt zuzusenden, sofern eins erforderlich wird.

3 - An- und Abreise

3.1 Leistungen bei inkludierter An- und Abreise

Das detaillierte Programm bei Kreuzfahrten, die ein An- und Abreisepaket im Reisepreis inkludieren, steht erst wenige Monate vor Abfahrt fest und wird auf Anfrage zugeschickt oder ist auf www.ponant.com einsehbar. Die Zeiten werden mit den Reiseunterlagen rückbestätigt. Wenn eine Hotelübernachtung eingeschlossen ist, ist die Unterbringung in einem 4 oder 5-Sterne Hotel (lokaler Standard) vorgesehen, basierend auf Doppelbelegung. Falls während dieser Leistungen Mahlzeiten inkludiert sind, handelt es sich um eher einfache Mahlzeiten, die nicht dem Standard an Bord entsprechen. Bei inkludierten Charterflügen kann ein Gepäckstück bis zu max. **23 kg** pro Person (unter Vorbehalt) aufgegeben + ein Handgepäckstück von max. **5 kg** pro Person mitgeführt werden. Änderungen vorbehalten. Auf inkludierten Linienflügen können die Gepäckbestimmungen variieren, bitte kontaktieren Sie uns. PONANT übernimmt keine Kosten für Übergepäck und keine Verantwortung dafür, wenn die Fluggesellschaft Übergepäck am Check-In aus Sicherheitsgründen ablehnt. Für alle inkludierten Leistungen, die im An- und Abreisepaket der jeweiligen Kreuzfahrt beschrieben werden, gibt es begrenzte Kontingente. PONANT behält sich vor, bei zusätzlich angefragten Plätzen einen Zuschlag zu erheben.

Für inkludierte Transfers und Ausflüge am An- und Abreisetag arbeitet PONANT mit lokalen Agenturen zusammen, die ihrerseits verantwortlich für die Durchführung sind. Deshalb kann der Reisende keine Regressansprüche/Schadensersatzforderungen für Stornierungen, Verspätungen, Verletzungen, Zeiten- oder Programmänderungen, Tod, entstandenen Personen- oder Sachschaden gegenüber PONANT geltend machen, auch wenn PONANT die Leistungen vermittelt und dem Reisenden in Rechnung stellt.

3.2 Leistungen bei individueller An- und Abreise

Falls im Kreuzfahrtprogramm keine An- und Abreise im Preis inkludiert ist, können wir Ihnen gerne individuelle Flüge und Transfers anbieten. Hier gelten die Gepäckbestimmungen der jeweiligen Fluggesellschaft. Kontaktieren Sie uns.

4 - Vor- und Nachprogramme

Unsere Vor- und Nachprogramme werden 12 Monate vor Abfahrt einer Kreuzfahrt auf unserer Homepage www.ponant.com veröffentlicht. Für diese Programme arbeitet PONANT mit lokalen Agenturen zusammen, die ihrerseits verantwortlich für die Durchführung sind. Deshalb kann der Reisende keine Regressansprüche/Schadensersatzforderungen für Stornierungen, Verspätungen, Verletzungen, Zeiten- oder Programmänderungen, Tod, entstandenen Personen- oder Sachschaden gegenüber PONANT geltend machen, auch wenn PONANT die Leistungen vermittelt und dem Reisenden in Rechnung stellt.

Wenn eine Hotelübernachtung eingeschlossen ist, ist die Unterbringung in einem 4 oder 5-Sterne Hotel (lokaler Standard) vorgesehen, basierend auf Doppelbelegung. Falls während dieser Leistungen Mahlzeiten inkludiert sind, handelt es sich eventuell um eher einfache Mahlzeiten, die nicht dem Standard an Bord entsprechen.

5 - Landausflüge

Die Landausflüge sind optional und können an Bord dazu gebucht und bezahlt werden. Bei einigen Abfahrten ist eine Vormerkung möglich. Sie unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der jeweiligen lokalen Leistungsträger und den Gesetzen des jeweiligen Landes. Es kann sein, dass einige Landausflüge nicht für Personen mit Behinderungen geeignet sind. Preise dienen als Anhaltspunkte und können sich gegebenenfalls ändern. Die Landausflüge sind ca. 12 Monate vor Abfahrt auf www.ponant.com einsehbar. Wenn ein Landausflug storniert werden muss aus technischen Gründen, aufgrund von höherer Gewalt und weil die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wurde, kann der Reisende keine Schadensersatzansprüche gegenüber PONANT geltend machen. Landausflüge sind bis 48Std. vor Ausflugsbeginn kostenfrei stornierbar, mit Ausnahme von vorab gebuchten und bezahlten Leistungen. Die Mahlzeiten, die während der Landausflüge serviert werden, sind einfach und können nicht mit dem Standard an Bord verglichen werden. Während der Landausflüge arbeitet PONANT mit lokalen Agenturen zusammen, die ihrerseits verantwortlich für die Durchführung sind. Deshalb kann der Reisende keine Regressansprüche/ Schadensersatzforderungen für Stornierungen, Verspätungen, Verletzungen, Zeiten- oder Programmänderungen, Tod, entstandenen Personen- oder Sachschaden gegenüber PONANT geltend machen, auch wenn PONANT die Leistungen vermittelt und dem Reisenden in Rechnung stellt. Einige Ausflüge haben eine Minimum- oder Maximum-Teilnehmerzahl. Jede Reservierung wird an Bord je nach Verfügbarkeit rückbestätigt. Wir danken Ihnen im Voraus für Ihr Verständnis, falls ein Ausflug an Bord aufgrund der Mindestteilnehmerzahl storniert werden muss oder aufgrund der Maximalteilnehmerzahl nicht bestätigt werden kann.

5.1 – Wenn Landausflüge inkludiert sind

Auf einigen, mit dem Logo ‚Landausflüge gratis‘ gekennzeichneten, Abfahrten, ist jeweils ein Landausflug pro Tag, pro Stopp und pro Person im Reisepreis inkludiert. Weitere Landausflüge werden optional und parallel angeboten. Diese können zugebucht werden; Preise entnehmen Sie Ihren Reiseunterlagen.

Die inkludierten Landausflüge können nicht geändert oder mit einem zubuchbaren Ausflug getauscht werden; ebenfalls können Sie nicht erstattet werden. Wenn Sie nicht teilnehmen möchten, geben Sie bitte dem Ausflugsschalter an Bord Bescheid.

Einige Ausflüge haben eine Minimum- oder Maximum-Teilnehmerzahl. Jede Reservierung wird an Bord je nach Verfügbarkeit rückbestätigt. Wir danken Ihnen im Voraus für Ihr Verständnis, falls ein Ausflug an Bord aufgrund der Mindestteilnehmerzahl storniert werden muss oder aufgrund der Maximalteilnehmerzahl nicht bestätigt werden kann.

Vergessen Sie nicht Ihr Fernglas, um die Landschaft noch intensiver wahrnehmen zu können. Bitte vergessen Sie nicht, Ihre medizinischen Zertifikate rechtzeitig einzureichen, wenn ein solches erforderlich ist.

6 - Aktivitäten während der Expeditionsprogramme

Auf allen Expeditions-Kreuzfahrten sind Ausfahrten (z.B. mit dem Zodiac) und Anlandungen im Reisepreis inklusive. Die Teilnahme dieser Aktivitäten beinhaltet einige Risiken und Unfallgefahren, die aufgrund der isolierten Lage, der Tierwelt und Naturgegebenheiten bestehen. PONANT übernimmt dafür keine Verantwortung. Jeder Gast muss seine körperliche Fitness selbst einschätzen können und auf eigene Gefahr an Unternehmungen teilnehmen. Die Teilnahme an den Briefings an Bord, bevor man an Land geht, ist obligatorisch. Ebenfalls muss ein Verhaltenskodex, der vom Expeditionsteam vorgestellt wird, eingehalten werden. Bitte beachten Sie unbedingt die im Vorfeld kommunizierten Kleidungsempfehlungen.

Nehmen Sie ein Fernglas mit, um Flora und Fauna besser beobachten zu können.

7 - Preise & Ermäßigungen

Sie finden die tagesaktuellen Preise jeder Abfahrt auf www.ponant.com. Ermäßigungen in Form von Bonuspreisen sind exklusive der Steuern und Hafengebühren.

7.1. Katalogpreise

Katalogpreise gelten pro Person auf Basis von Doppelbelegung. Sie zeigen den Maximumpreis für die jeweilige Abfahrt an.

7.2. Bonuspreise

Neben unseren Katalograten stehen bei jeder Kreuzfahrt für alle Kategorien auch Bonuspreise. Diese kommen vor allem Frühbuchern zugute, denn sie gelten solange bis 10% der Auslastung erreicht sind. Dann können sie sich ohne Ankündigung erhöhen oder ganz entfallen (entweder für einzelne Kategorien oder für die gesamte Abfahrt). So garantieren wir Ihnen immer den niedrigsten Preis. Die tagesaktuellen Bonusraten finden Sie auf unserer Website unter www.ponant.com. Profitieren Sie also von erheblich reduzierten Raten, oft bis zu 30% und buchen Sie frühzeitig.

7.3. Andere Ermäßigungen

- **Anschlusskreuzfahrten:**

Verlängern Sie Ihre Kreuzfahrt und profitieren Sie von folgenden Ermäßigungen⁽¹⁾ auf die Anschlusskreuzfahrten:

a) Auf allen Kreuzfahrten:

- 10% Ermäßigung auf jegliche Anschlusskreuzfahrten

b) Auf ausgewählten Kreuzfahrten profitieren Sie von folgenden Ermäßigungen, je nachdem, an welcher Stelle die jeweilige Abfahrt steht:

- Als 1. Anschlusskreuzfahrt: - 20%⁽¹⁾
- Als 2. Anschlusskreuzfahrt: - 30%⁽¹⁾
- Als 3. Anschlusskreuzfahrt: - 40%⁽¹⁾

(1) Ermäßigung gilt auf den Kreuzfahrtpreis exkl. Hafengebühren und nicht für die 1. Kreuzfahrt. Ausgenommen sind Ozeankreuzfahrten ohne Stopps. Solange der Vorrat reicht. (2) Fordern Sie alle Abfahrten direkt bei uns an oder mehr Informationen finden Sie auf www.ponant.com.

- Ermäßigung für **Ponant Yacht Club Mitglieder** mit dem Status ‚Grand Admiral‘: 5% auf den aktuellen Kreuzfahrtpreis (exklusive Hafengebühren). Gilt auch auf Ozeankreuzfahrten.
- **Flitterwochen**: 5% Ermäßigung (exkl. Hafengebühren) und viele weitere Vorteile, wenn Sie Ihre Flitterwochen an Bord unserer Flotte verbringen. Kontaktieren Sie uns für mehr Informationen. Die Kreuzfahrt muss in den 12 Monaten nach der Hochzeit erfolgen.
- **Hochzeitstag**: € 200 Ermäßigung pro Kabine oder Suite, wenn Sie in Ihrem Jubiläumsjahr, also zu jedem 5. Hochzeitstag an Bord unserer Schiffe reisen
- **Family & Friends**: Wenn Sie mit 5 oder mehr zahlenden Personen reisen, profitieren alle Reisenden von 5% Ermäßigung auf den Kreuzfahrtpreis (exkl. Hafengebühren).
- **Weiterempfehlung**: Entdecken Sie unser Weiterempfehlungsprogramm auf www.ponant.com/ponant-vorteile/weiterempfehlung oder kontaktieren Sie uns für nähere Informationen.
- **Buchungen an Bord**: Wenn Sie an Bord direkt Ihre nächste Kreuzfahrt buchen (unsere Crew steht Ihnen für Fragen zur Verfügung), erhalten Sie 5% Ermäßigung auf den Kreuzfahrtpreis (exkl. Hafengebühren).

ACHTUNG: Diese Ermäßigungen sind nicht mit sonstigen Angeboten kombinierbar und gelten nicht für reine ‚Ozeankreuzfahrten‘ ohne Stopps (mit Ausnahme für Kunden mit dem Grand Admiral Status). Wenn Sie von zwei Ermäßigungen profitieren, wird die 2. Ermäßigung vom Preis nach Abzug der 1. Ermäßigung abgezogen.

7.4. Garantiekabine

Eine Garantiekabine kann Ihnen je nach Verfügbarkeit und auf ausgewählten Kreuzfahrten angeboten werden. Sie buchen die Kreuzfahrt zum Festpreis der Deluxe Kabine ohne Kabinennummer. Die Garantiekabine sichert Ihnen mindestens eine Deluxe Balkonkabine zu. Sollte die gebuchte Kategorie nicht mehr verfügbar sein, werden Sie in einer höheren Kategorie untergebracht. Ihre Kabinennummer erfahren Sie mit Erhalt Ihrer Reiseunterlagen, aber spätestens bei Einschiffung. Sonderwünsche bezüglich der Lage der Kabine oder Änderungen der Kabinennummer können nicht berücksichtigt werden.

8 - Kinder

Kinder unter drei Jahren dürfen nicht an Bord unserer Schiffe. Kinder unter sechs Jahren dürfen nicht an Bord unserer Polar-Expeditionsreisen. Frauen ab dem 6. Schwangerschaftsmonat können aus Sicherheitsgründen keine Kreuzfahrt an Bord unserer Schiffe buchen. Schwangere Frauen (bis einschl. 5. Monat) sollten Ihren behandelnden Arzt konsultieren, ob eine Kreuzfahrt ratsam ist. Kinder unter 8 Jahren können unter Vorbehalt buchen. Auf Expeditions-Kreuzfahrten müssen Kinder in der Lage sein, ohne Hilfe in Zodiacs ein- und auszusteigen, deshalb entscheidet der Kapitän je nach Wetterlage und Bedingungen vor Ort über deren Anlandung. In jedem Fall, müssen Kinder oder Teenager an Bord von ihren Eltern/ Begleitpersonen beaufsichtigt werden. Diese übernehmen die volle Verantwortung. Für Kinder (bis 11 Jahre) und Teenager (12 bis 17 Jahre), die Ihre Kabine mit einem oder zwei Erwachsenen teilen, gibt es spezielle Ermäßigungen. Bitte kontaktieren Sie uns.

9 - Einzelkabinenzuschlag

Der Einzelkabinenzuschlag fällt auf den jeweils aktuellen Bonuspreis („cruise only“, exkl. Hafengebühren) an. Er ist abhängig von der Auslastung der Kreuzfahrt und kann sich jederzeit ohne Vorankündigung erhöhen oder ganz entfallen (entweder für einzelne Kategorien oder die komplette Abfahrt).

Auf einer Auswahl an Abfahrten, fällt kein Einzelkabinenzuschlag auf bestimmten Kategorien an. Diese Auswahl ist einsehbar auf www.ponant.com. Sie kann sich jederzeit ändern oder ohne Ankündigung ganz entfallen.

10 - Mobilität

Die Schiffe Le Boréal, L’Austral, Le Soléal und Le Lyrial verfügen über drei Kabinen und die PONANT Explorers über zwei Kabinen, die behindertengerecht ausgestattet sind (ADA Norm) und die gesamte Innenausstattung ist behindertenfreundlich eingerichtet. Die Le Ponant ist nicht behindertengerecht ausgestattet. Generell sollten alle Passagiere mobil sein oder eine Begleitperson dabei haben, die mobil genug ist, um die nötige Unterstützung zu leisten. Passagiere, die nur eingeschränkt mobil sind, eine physische oder sonstige Behinderung haben oder im Rollstuhl sitzen, die also in irgendeiner Form zusätzliche Unterstützung brauchen, müssen uns dies schriftlich bei Buchung mitteilen. Die Reederei behält sich das Recht vor, Passagieren die Einschiffung zu verwehren, die eine Mobilitätseinschränkung nicht im Vorfeld mitgeteilt haben. Bitte beachten Sie auch, dass gerade bei Expeditions-Kreuzfahrten Anlandungen mit Zodiac-Schlauchbooten erfolgen und so für Passagiere mit eingeschränkter Mobilität unmöglich sind.

11 - Deutschsprachiger Lektor

Auf vielen Abfahrten im Expeditionsprogramm gibt es deutschsprachige Lektorate; bitte fragen Sie nach den Terminen. Ein deutschsprachiger Lektor steht den Gästen für Vorträge und Fragen zu Flora und Fauna stets zur Verfügung, erfüllt aber nicht die Funktion eines deutschsprachigen Reiseleiters.

12 - Sonstige Hinweise

- Bordsprache ist Englisch & Französisch.
- Es herrscht Rauchverbot auf allen unseren Schiffen, mit Ausnahme der als Raucherbereich ausgewiesenen Außenbereiche an Bord.
- Euro und US Dollar, sowie Kreditkarten (VISA, MASTERCARD und AMEX) werden an Bord akzeptiert. Es gibt keine Geldautomaten an Bord unserer Schiffe. Ihre Einkäufe an Bord werden Ihrem Bordkonto belastet. Am Abend vor dem Ausschiffungstag bekommen Sie Ihre Rechnung auf Ihre Kabine, die Sie bar oder per Kreditkarte begleichen können.

- Jedes gesundheitliche Problem muss unseren Reservierungsmitarbeitern vor Abfahrt mitgeteilt werden.
- Tiere sind an Bord nicht gestattet.
- Der Kapitän behält sich das Recht vor, den Reiseverlauf zu ändern, wenn Wetterbedingungen oder andere Umstände ein Sicherheitsrisiko darstellen
- Auf ausgewählten Kreuzfahrten (v.a. bei Antarktis-Expeditionen) ist es zwingend notwendig, dass Sie einen Gesundheitsfragebogen, den Sie bei der Buchung erhalten, spätestens 45 Tage vor Abfahrt an uns zurücksenden. Das Formular (in englischer oder französischer Sprache) darf frühestens 90 Tage vor der Abfahrt vom Arzt ausgefüllt werden. Dieser Fragebogen ist grundlegender Bestandteil der Sicherheitsregeln in Polarregionen. Falsche Angaben auf dem Formular führen zu einer Verweigerung der Mitfahrt ohne Erstattung des Reisepreises.
- Aufgrund der außergewöhnlichen Natur und Abgeschlossenheit der Gebiete, in denen Expeditionskreuzfahrten durchgeführt werden, stellt der Routenverlauf lediglich eine ungefähre Routenführung dar. Die finale Route wird vom Kapitän insbesondere unter der Beachtung von Sicherheitsaspekten und tagesaktuellen, lokalen Gegebenheiten festgelegt und bekannt gegeben. Packeis oder Wetterbedingungen könnten den Kurs noch in letzter Minute ändern. Die Entscheidung des Kapitäns beruht auch auf den Ratschlägen der Lotsen, die bei vielen Kreuzfahrten gerade in den Polarregionen an Bord sind.